

郑州轻工业大学

2020 年硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

管理学综合（科目代码：835）

本考试大纲适用于报考郑州轻工业大学**体育管理**专业的硕士研究生的入学考试。

一、考试内容及基本要求

1. 管理概述

- (1) 识记：①管理的概念；②管理的职能。
- (2) 领会：①管理是效率和效果的统一；②管理既是一门科学，又是一门艺术。
- (3) 识记：管理者的概念及其分类。
- (4) 应用：分析高层、中层、基层管理者在职能方面的差异。
- (5) 领会：①系统的特征；②管理工作所面临的内外部环境及其构成。

2. 管理理论的演进

- (1) 领会：①泰罗的科学理论；②法约尔管理过程理论；③马克斯·韦伯理想行政组织体系特点。
- (2) 领会：①霍桑实验的结论；②行为科学理论产生的背景及其内容；③管理科学的研究内容。
- (3) 领会：①社会系统学派主要代表及观点；②决策理论学派的主要代表及观点；③经验主义学派的主要代表及观点；④权变管理学派的主要代表及观点；⑤管理科学学派的主要代表及观点。

3. 决策

- (1) 识记：决策的概念
- (2) 领会：①决策的特点；②决策的地位
- (3) 识记：决策的原则
- (4) 领会：战略决策与战术决策、程序化决策与非程序化决策、个体决策与群体决策、确定型决策、风险型决策与非确定型决策。

- (5) 领会：①量本利分析法；②决策的影响因素。
- (6) 应用：应用量本利分析方法和决策树决策方法进行决策
- (7) 应用：应用决策程序进行决策

4. 计划

- (1) 识记：①计划的概念、内容、作用、性质；②计划的体系。
- (2) 领会：按表现形式分类的各种计划及相互关系。
- (3) 识记：①计划工作流程；②影响计划的因素；③计划工作原理。
- (4) 应用：应用计划工作流程制定计划。
- (5) 领会：①滚动计划方法；②甘特图法；③计划评审技术。
- (6) 识记：①目标的作用和特性；②目标管理的含义
- (7) 领会：①目标的性质；②目标管理的过程；③目标管理的优缺点。

5. 组织

- (1) 识记：①组织的含义；②组织工作的含义。
- (2) 识记：①组织设计的含义；②职位设计的含义；③部门设计的含义；④管理幅度的含义；⑤管理层次的含义；⑥组织变革的含义。
- (3) 领会：①组织设计的原则和步骤；②几种常见的组织结构形式的结构图、适应条件和优缺点
- (4) 识记：组织变革的原因、过程、模式及企业组织结构变化的基本趋势。
- (5) 应用：自己所在正式组织是否需要变革及变革的原因。

6. 领导

- (1) 识记：领导、领导者及领导工作的含义。
- (2) 领会：①构成领导的要素；②领导工作的作用；③对领导者的基本要求；④领导工作的原理
- (3) 领会：①领导的素质（性格）理论；②领导行为理论；③领导的基本方法。
- (4) 应用：运用权变理论分析一个具体管理者的领导环境及其领导模式。
- (5) 识记：需要层次理论、双因素理论、期望理论及公平理论

(6) 领会：①沟通的方式与方法；②沟通的原则与过程模式；③沟通目的、作用与要求。

(7) 应用：分析沟通中的障碍与控制。

7. 控制

(1) 识记：控制的含义

(2) 领会：①控制的过程；②控制的对象。

(3) 应用：分析一个具体的控制过程。

(4) 识记：前馈控制、同期控制及反馈控制的含义

(5) 领会：控制的方法。

(6) 应用：分析一个具体的控制的类型。

8. 创新

(1) 识记：创新、创业者及商业模式的含义。

(2) 领会：①创新动力；②创新模式；③创新要素；④创新思想的演进

(3) 领会：①组织创新；②商业模式创新；③技术创新。

(4) 应用：运用创新理论分析一个具体企业的管理过程。

9. 体育管理

(1) 识记：体育管理的基本原理。

(2) 领会：体育管理体制

(3) 领会：体育管理的职能。

(4) 应用：体育管理的过程和方法。

二、试卷题型结构

主要题型：选择题（20分），简答题（40分），论述题（40分），案例分析题（50分）

三、试卷分值及考试时间

考试时间 180 分钟，满分 150 分。